

JZDZ-DP-2301-39/2024

Kraków, 1 lutego 2024 r.

Dotyczy: zapytania ofertowego na **świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla Pracowników Instytutu Nafty i Gazu – Państwowego Instytutu Badawczego**.

W niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 1605 ze zm.). Szacowana wartość zamówienia nie przekracza 130.000 zł.

Zamawiający przekazuje wyjaśnienia odnoszące się do pytań zadanych przez Wykonawcę.

Pytania Wykonawcy

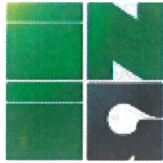
1. W nawiązaniu do par. 1 ust. 2 pkt 4 Załącznika nr 2 (Umowy), zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca zobligowany jest zapewnić każdemu uczestnikowi plastikową imienną kartę (magnetyczną, chipową lub zbliżeniową) umożliwiającą korzystanie z programu sportowo-rekreacyjnego, a fakultatywnie Wykonawca może zaoferować inną formę weryfikacji (np. w formie aplikacji).
2. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że weryfikacja tożsamości użytkowników i forma dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych nie może być związana z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów przez Użytkownika takich jak np. koszt nabycia i eksploatacji prywatnego telefonu komórkowego, koszt nabycia i utrzymywania aktywnej karty sim, koszt połączenia internetowego, koszt wykonania połączenia telefonicznego, Koszt wysyłania wiadomości sms.
3. W nawiązaniu do par. 1 ust. 2 pkt 1 Załącznika nr 2 (Umowy), gdzie Zamawiający wskazuje, że na potrzeby realizacji wykonania zamówienia przekazywał będzie wyłącznie imienną listę osób uprawnionych do korzystania z usług, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności Użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani od Użytkowników takich danych jak numer PESEL.

Numer PESEL jest numerem identyfikacyjnym niezbędnym między innymi do skorzystania z usług finansowych (np. zaciągnięcia kredytu), skorzystania z publicznej opieki zdrowotnej bądź załatwienia sprawy urzędowej, natomiast w ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, iż według poradnika pn. „Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych”, wydanego przez Urząd Ochrony Danych Osobowych – wyciek PESEL w połączeniu z danymi osobowymi, takimi jak: imię i nazwisko, powoduje wystąpienie wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której te dane dotyczą.

Wspomniany organ nadzorujący przetwarzanie danych osobowych wskazuje, że pozyskanie dostępu do puli danych w postaci imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, przez osobę nieuprawnioną, może posłużyć między innymi do:

- uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, na szkodę osoby, której dane dotyczą;
- uzyskania dostępu do danych o stanie zdrowia osoby, której dane dotyczą w przypadku przełamania zabezpieczeń do systemu świadczeń opieki zdrowotnej lub korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących tej osobie;
- korzystania z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono, np. wykorzystania danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;



- zarejestrowania przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
 - wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
 - zawarcia umów cywilno-prawnych, np. najmu nieruchomości;
 - posłużenia się fałszywymi danymi, np. przy otrzymywaniu mandatu.
4. W nawiązaniu do par. 1 ust. 2 pkt 1 Załącznika nr 2 (Umowy), gdzie Zamawiający wskazuje, że na potrzeby realizacji wykonania zamówienia przekazywać będzie wyłącznie imienną listę osób uprawnionych do korzystania z usług, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności Użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani od Użytkowników takich danych jak numer prywatnego telefonu komórkowego.
5. W nawiązaniu do PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I WYMAGAŃ WOBEC WYKONAWCY, w którym Zmawiający wymaga możliwości zgłaszania Osób towarzyszących bez konieczności uczestnictwa w programie Pracownika, zwracamy się z uprzejmą prośbą o odstąpienie od konieczności złożenia oferty, w której Wykonawca zapewni powyższe rozwiązanie.
Zgodnie z przyjętą praktyką rynkową operatorów abonamentów sportowych, każdy Pracownik posiadający aktywny abonament, może zgłosić Osobę towarzyszącą do programu. Moment, gdy Pracownik rezygnuje z abonamentu, oznacza dezaktywację kart wszystkich osób, które zgłosił.
Zastosowanie zaproponowanego rozwiązania pozwoli na uzyskanie korzystniejszej cenowo oferty niż w przypadku pozostawienia powyższych zapisów bez zmian.
6. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji, ile osób towarzyszących może zgłosić Pracownik. Zgodnie z przyjętą praktyką rynkową, każdy Pracownik może zgłosić wyłączenie jedną Osobę Towarzyszącą. Wdrożenie zaproponowanego rozwiązania, pozwoli Zamawiającemu uzyskać najkorzystniejsze oferty zakupu abonamentów, dla tej kategorii użytkowników, pod względem finansowym.
7. W nawiązaniu do par. 4 ust. 1 Załącznika nr 2 (Umowy), w którym zostaną wpisane ceny miesięcznych abonamentów dedykowanych dla Pracowników oraz Osób towarzyszących, zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie zapisu dotyczącego konieczności uwzględnienia ceny pakietu/ abonamentu „w zależności od liczby Uczestników”.
Uprzejmie informujemy, iż tabela zamieszczona w powyższym postanowieniu nie daje możliwości wprowadzenia cen w zależności od progu zgłoszonych Użytkowników. Również obowiązujący w bieżącym postępowaniu formularz ofertowy nie uwzględnia sposobności przedstawienia cen abonamentów w różnych wariantach liczby zgłoszonych użytkowników.
8. W nawiązaniu terminu realizacji przedmiotu zamówienia, który został wskazany w Załączniku nr 1 (Formularzu ofertowym), zwracamy się z uprzejmą prośbą o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej, poprzez nadanie następującej treści:
„Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od 1 marca 2024 r. do 28 lutego 2025”
Powyższa modyfikacja zgodna będzie z terminem realizacji zamówienia wskazanym w par. 3 ust. 1 Załącznika nr 2 (Umowy) oraz terminem występującym w treści Zaproszenia do złożenia oferty.
9. Zwracamy się z wnioskiem o zmianę treści Załącznik nr 1 (Formularz Ofertowy):
„Minimalna ilość użytkowników korzystających z pakietu/abonamentu:.... . Jeżeli liczba Użytkowników usług spadnie poniżej wskazanej liczby, umowa ulega rozwiązaniu od następnego miesiąca rozliczeniowego” i nadanie mu brzmienia:
„Minimalna liczba pracowników korzystających z pakietu/abonamentu:..... Jeżeli liczba pracowników korzystających z pakietu/abonamentu spadnie poniżej wskazanej liczby, Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy, ze skutkiem od następnego miesiąca rozliczeniowego.”
Uprzejmie informujemy, iż główną grupą docelową zapłaconych świadczeń pracowniczych, do których należą karnety sportowe, są Pracownicy. Osoby Towarzyszące, są jedynie dodatkową grupą Użytkowników.
10. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację par. 3 ust. 5 Załącznika nr 2 i nadanie mu następującej treści:



„Jeżeli liczba zgłoszonych Pracowników spadnie poniżej, Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy, ze skutkiem od następnego miesiąca rozliczeniowego”

Uprzejmie informujemy, iż głównymi odbiorcami pozapłaćcowych świadczeń pracowniczych w postaci karnetów sportowych są Pracownicy. Osoby Towarzyszące, są jedynie nadprogramową, dodatkową grupą Użytkowników.

11. W nawiązaniu do Załącznika nr 2 par. 3 ust. 3, zwracamy się z uprzejmą prośbą o poprawienie oczywistej omyłki poprzez nadanie następującej treści „*Wszystkie zmiany dotyczące ilości Użytkowników będą dokonywane do 20 dnia każdego miesiąca.*”

12. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o skorygowanie kryteriów oceny ofert odnoszących się do ceny abonamentu dla pracownika (cena ogółem brutto) i ceny karnetu dla osoby towarzyszącej (cena brutto uczestnictwa w pakiecie osoby towarzyszącej).

Zgodnie z opisem wspomnianych kryteriów, Zamawiający porównywać ma średnią arytmetyczną cen dla poszczególnych wariantów, zależnych od liczby zgłoszonych osób.

Tymczasem treść przedmiotowego postępowania nie uwzględnia możliwości przedstawienia cen abonamentów w różnych wariantach liczby zgłoszonych użytkowników

Odpowiedzi Zamawiającego:

Ad. 1, 2.

Zamawiający, aby uniknąć posądzenia o preferowanie wybranych rozwiązań na rynku, nie precyzuje wymagań dotyczących sposobu zapewnienia dostępu do obiektów sportowych dla pracowników, ich rodzin oraz osób towarzyszących.

Zatem nie wyklucza żadnych rozwiązań dostępnych na rynku, ani też nie narzuca preferowanych metod zapewnienia dostępu do obiektów.

Zostało to wyraźnie zapisane w treści zapytania ofertowego: „Wykonawca zapewni dla pracowników zgłoszonych przez Zamawiającego identyfikator lub inny system weryfikacji, który umożliwi dostęp do oferowanych usług.”

Ad. 3, 4.

Tak jak zapisano w treści zapytania ofertowego:

Szczególne kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych pracowników Zamawiającego i osób towarzyszących uczestniczących w pakiecie / abonamencie, zostaną określone po wyłonieniu Wykonawcy w zapytaniu ofertowym. Regulacje te będą wynikały z przyjętego przez Wykonawcę i Zamawiającego sposobu realizacji umowy.

Ad. 5.

Zamawiający **nie dokonuje** zmiany treści zapytania ofertowego względem osób towarzyszących.

Ad. 6.

Zamawiający informuje, iż Pracownik może zgłosić dowolną ilość osób towarzyszących.

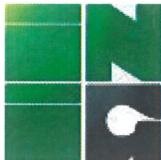
Ad. 7.

Zamawiający **dokonuje usunięcia zbędnego zapisu** we wskazanym paragrafie umowy.

Ad. 8.

Zamawiający informuje, iż w załączniku nr 1 do zapytania (Formularz ofertowy) wkradła się oczywista omyłka pisarska.

Usługa objęta zapytaniem ma być świadczona w okresie od 1 marca 2024 r. do 28 lutego 2025 r. tj. 12 okresów rozliczeniowych



Ad. 9, 10, 11.

Zamawiający **nie dokonuje** zmiany treści zapytania ofertowego.

Ad. 12.

Zamawiający dokonuje **modyfikacji w pkt. 3** zapytania ofertowego.

Jest:

Przy wyborze *najkorzystniejszej oferty* Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

• **cena ogółem brutto – 70 %**

Do porównania przyjęta zostanie średnia cena wyliczona jako średnia arytmetyczna z cen zaproponowanych przez Wykonawcę dla poszczególnych wariantów programu propozycji podstawowej - w zależności od ilości zgłoszonych osób.

$$Wc = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena przedstawiona w ofercie}} \times 70 \%$$

• **cena brutto uczestnictwa w pakiecie osoby towarzyszącej – 10 %**

Do porównania przyjęta zostanie średnia cena wyliczona jako średnia arytmetyczna z cen zaproponowanych przez Wykonawcę dla osoby towarzyszącej dla poszczególnych wariantów programu propozycji podstawowej w zależności od ilości zgłoszonych osób.

$$Wot = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena przedstawiona w ofercie}} \times 10 \%$$

Poprawiono na

Przy wyborze *najkorzystniejszej oferty* Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

• **cena ogółem brutto – 70 %**

Do porównania przyjęta zostanie zaproponowana przez Wykonawcę cena brutto pakietu / abonamentu dla pracownika na 1 miesiąc.

$$Wc = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena przedstawiona w ofercie}} \times 70 \%$$

• **cena brutto uczestnictwa w pakiecie osoby towarzyszącej – 10 %**

Do porównania przyjęta zostanie zaproponowana przez Wykonawcę cena brutto pakietu / abonamentu dla osoby towarzyszącej na 1 miesiąc.

$$Wot = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena przedstawiona w ofercie}} \times 10 \%$$

Powyższe wyjaśnienia oraz modyfikacja treści zapytania nie powodują zmiany terminu składania ofert.

Kierownik
Działu Zamówień i Administracji

mgr Monika Stachnik