

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

W niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (j.t.: Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.). *Szacowana wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 zł.*

Institut Nafty i Gazu - Państwowy Instytut Badawczy w Krakowie,
przy ul. Lubicz 25 A, 31-503 Kraków, tel. 12 421 00 33,
<https://www.inig.pl> , e-mail: office@inig.pl ,
zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do złożenia oferty na

świadczenie usługi nadzoru systemu informatycznego Instytutu przez okres 24 miesięcy.

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA I WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi nadzoru systemu informatycznego Instytutu w postaci obsługi abonamentowej sprzętu i oprogramowania wyszczególnionego Załączniku nr 1 do Zaproszenia.

A) USŁUGA ŚWIADCZONA NA NASTĘPUJĄCYCH WARUNKACH:

1. Usługa nadzoru polegająca na bezpośredniej realizacji zleczanych przez Dział Informatyki (zespół IT) Instytutu prac i zdań, zarówno zdalnie, jak i lokalnie w ramach wskazanych niżej lokalizacji.
2. Usługa polegająca na modyfikacji i personalizacji ustawień czy rekonfiguracji wszystkich wskazanych komponentów sprzętowych i oprogramowania pod nowe wytyczne i wymagania wskazane przez Dział Informatyki, w tym te powiązane z wdrażaniem innych rozwiązań, nie wyszczególnionych obecnie na liście;
3. w ramach usługi wymagana jest również reakcja na pojawiające się incydenty bezpieczeństwa i awarie oraz wszelkie aktywności powiązane z ich rozwiązaniem i przywróceniem usług do prawidłowego działania;
4. obsługa w godzinach od 8:00 do 21:00 w dni robocze (poniedziałek – piątek) oraz w godzinach od 8:00 do 16:00 w soboty;
5. czas reakcji na zdarzenie - do 8 godzinny liczony od daty i godziny złożenia. Zgłoszenie dokonywane przez pracowników Działu Informatyki telefonicznie, na wskazany adres e-mail oraz przez system zgłoszeń;
6. zapewnienie bezpośrednie kontaktu telefonicznego i mailowego do co najmniej 3 inżynierów przeznaczonych do realizacji usługi posiadających odpowiednią wiedzę określoną w pkt. B);
7. zapewnienie dojazdu inżyniera / inżynierów do miejsca instalacji danego urządzenia w lokalizacjach Instytutu w Krakowie (przy ul. Lubicz 25A, ul. Łukasiewicza 1, ul. Bagrowej 1), w Krośnie (przy ul. Armii Krajowej 3) lub Warszawie (przy ul. Kasprzaka 25);
Czas dojazd liczony od wyjazdu inżyniera / inżynierów do jego / ich powrotu;
8. zapewnienie pracownikom Działu Informatyki (zespołowi IT) Instytutu dostępu w czasie rzeczywistym do aktualnego stanu prac i raportu z wykonanych prac;
9. abonament miesięczny obejmujący 10 roboczogodzin zegarowych pracy Wykonawcy. Wykorzystanie abonamentu w danym miesiącu rozliczane w postaci zestawień prac z podaniem minutowego czasu ich wykonania z dokładnością do 10 minut;
10. w przypadku przekroczenia limitu godzin określonych w abonamencie miesięcznym realizacja prac i zadań w tym usuwanie awarii zgodnie wycenioną roboczogodziną poza abonamentem;

11. w przypadku niewykorzystania godzin abonamentowych w poprzednim miesiącu / poprzednich miesiącach pełne ich przenoszenie na kolejny miesiąc. Rozliczenie niewykorzystanych godzin w okresie kwartalnym (zerowane ich na koniec marca, czerwca, września i grudnia).

B) ZAMAWIAJACY WYMAGA, ABY WYKONAWCA:

- a) zapewnił świadczenia usługi przez co najmniej 3 inżynierów, który to każdy z nich posiada minimum jeden certyfikat z następującej listy: Red Hat Certified Architect in Infrastructure, Red Hat Certified Specialist in Deployment and Systems Management, Red Hat Certified Engineer, Cisco Certified Internetwork Expert Data Center (CCIE Data Center), Cisco Certified Internetwork Expert Enterprise Infrastructure (CCIE EI), Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP Collaboration), Cisco Certified Network Professional Security (CCNP Security) i VMware Certified Professional - Data Center Virtualization;
- b) dysponował zespołem inżynierów, który mają wszystkie z wymienionych wyżej certyfikatów. Osoby te z posiadaną specjalistyczną wiedzą w razie zaistnienia potrzeby będą wykonywać zamówienia;
- c) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie posiadał doświadczenie w realizacji usług nadzoru systemów informatycznych przez okres minimum 12 miesięcy w zakresie wszystkich rozwiązań z obszaru Cisco Collaboration, Cisco Data Center, Cisco Enterprise Networking, Cisco Security, Red Hat, IBM i VMware.

2. TERMIN REALIZACJI USŁUGI:

Termin realizacji zamówienia: **świadczenie usługi w okresie miesięcznym przez okres 24 miesięcy.**
Przewidywana data rozpoczęcia świadczenia usługi: od dnia następnego po dacie zawarcia umowy.

3. Dokumenty wymagane:

- Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
- Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia z potwierdzeniem posiadania wymaganych certyfikatów wraz dokumentem potwierdzającym jego posiadanie – załącznik nr 3 do Zaprośzenia;
- Wykaz inżynierów będących w dyspozycji Wykonawcy potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt. 1, ppkt. B), tiret b) – załącznik nr 4 do Zaprośzenia;
- Wykaz usług Wykonawcy potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt. 1, ppkt. B), tiret c) – załącznik nr 5 do Zaprośzenia;
- Dokumenty potwierdzające wykonywanie usług wskazanych w wykazie – załączniku nr 5.

4. Sposób sporządzenia oferty.

Ofertę można sporządzić na załączniku nr 2 do Zaprośzenia. Oferta musi zawierać:

- Nazwę, adres, numer telefonu, e-mail Wykonawcy,
- Cenę oferty,
- Dokumenty wskazane w pkt 3.

Cenę oferty należy podać w złotych polskich (PLN) netto/brutto, w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty przez wykonawcę mającego swoją siedzibę poza granicami Polski (Wykonawca zagraniczny), zobowiązany on jest do podania tylko wartości netto, wyrażonej w złotych polskich.

Zamawiający, w celu zapewnienia możliwości porównania cen, doliczy do ceny oferty podatek VAT, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

Wykonawca powinien uwzględnić w oferowanej cenie wszelkie niezbędne koszty związane z realizacją i rozliczeniem przedmiotu zamówienia.

Oferta oraz wszystkie załączniki wymagają podpisu osoby / osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z aktem rejestracyjnym, wymaganiami ustawowymi oraz przepisami prawa.

Ofertę należy sporządzić na piśmie, w języku **polskim**, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści. Zamawiający dopuszcza przedstawienie prospektów, katalogów i innych materiałów producenta, stanowiących szczegółowy opis techniczny oferowanego reduktora, w języku angielskim, z wymogiem wyraźnego zaznaczenia tych fragmentów, które zawierają opis parametrów oferowanego produktu.

W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności dokumentów, o których mowa powyżej, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobierze samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty. W takim przypadku w ofercie należy umieścić linki kierujące bezpośrednio do ww informacji lub dokumentów.

Oferta niekompletna, nie posiadająca ww. wymaganych dokumentów nie będzie rozpatrywana.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wyjaśniania treści złożonych ofert.

UWAGA: Zgodnie z obowiązującymi procedurami wewnętrznymi: Zamawiający może nie rozpatrywać oferty złożonej przez dostawcę, który wcześniej wykonał zamówienie dla Zamawiającego z nienależytą starannością.

5. Kryteria oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- **cena ogółem brutto : 100%**

$$Wc = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena przedstawiona w badanej ofercie}} \times 100 \text{ pkt}$$

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą ilość punktów.

Jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

6. Termin związania ofertą: 30 dni.

Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

7. Miejsce oraz termin składania ofert.

- Ofertę należy złożyć **w formie elektronicznej**

- w postaci skanu wypełnionego i podpisanego formularza ofertowego lub

- w postaci dokumentów podpisanych podpisem elektronicznym

– należy przesłać na adres: przetargi@inig.pl . Jako temat wiadomości prosimy wpisać: „**Oferta na świadczenie usługi nadzoru systemu informatycznego Instytutu przez okres 24 miesięcy, nr sprawy: JZDZ-SP-2301-206/2025**”.

Termin składania ofert upływa dnia 10 marca 2025 r. o godz. 10:00.

- W przypadku składania oferty w formie elektronicznej (wiadomość e-mail) – o terminie złożenia oferty decyduje termin dostarczenia wiadomości na wskazany adres e-mail Zamawiającego, a nie data i godzina jej wysłania.
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone Wykonawcy.
- Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.

8. Sposób porozumiewania się z Wykonawcami:

Wszystkie wnioski, pisma, zapytania należy kierować na adres: przetargi@inig.pl .

Odpowiedzi na pytania zadawane przez Wykonawców zamieszczane będą na stronie prowadzonego zapytania i stanowią część integralną zaproszenia do składania ofert.

9. Warunki umowy, które zostaną wprowadzone do umowy.

- Zamawiający podpisze umowę lub przekaże zamówienie z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę.
- Umowa / zamówienie zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień i wymagań wynikających z treści niniejszego zapytania ofertowego, danych i cen zawartych w ofercie.
- Zamawiający dopuszcza zastosowanie wzoru umowy stosowanego przez wybranego Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia zapisów niniejszego rozdziału do zawieranej pomiędzy Stronami umowy.
- Faktury za świadczenie usługi wystawiane w okresie miesięcznym po przedstawieniu przez Wykonawcę miesięcznych raportów rozliczeniowych z wykonanych prac razem z ich opisem. Raporty rozliczeniowe z wykonanych prac, razem z ich opisem mają być dostępne poprzez usługę chmury prywatnej podmiotu świadczącego usługę (fizycznie ulokowanej w siedzibie podmiotu). Zamawiający nie dopuszcza korzystania z chmur publicznych. Raporty wraz z opisami podlegają zatwierdzeniu przez przedstawiciela Zamawiającego.
- Zapłata następować będzie w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze,
- Za termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
- Za opóźnienie w zapłacie należności wynikającej z danej faktury Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek, w wysokości odsetek ustawowych.
- Zamawiający jest uprawniony do żądania zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w następujących przypadkach:
 - zwłokę w wykonaniu umowy - w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia,

- odstąpienia od umowy z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto.

W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo ich potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

- Wszelkie spory dotyczące umowy rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

10. Ogłoszenia wyników zapytania ofertowego.

Wynik postępowania zostanie zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego <http://www.inig.pl/zamowienia-pub> oraz przesłany Wykonawcom, którzy złożyli oferty.

11. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osób uprawnionych do jego reprezentacji, których dane osobowe zawarte są w jakimkolwiek załączniku lub dokumencie składanym w postępowaniu (w szczególności w pełnomocnictwie), o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego. Wykonawca przekazuje tym osobom informację w następującym zakresie:

1.1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych jest Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie, ul. Lubicz 25 A, 31-503 Kraków, tel.: +48 12 421 00 33, fax: +48 12 430 38 85, e-mail:office@inig.pl.

1.2. DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email daneosobowe@inig.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

1.3. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu przez reprezentowany przez Panią/Pana podmiot (Wykonawcę) w związku z ubieganiem się o udzielenie zamówienia oraz pozyskane przez Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy z rejestrów publicznych (KRS, CEIDG).

1.4. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Zakres przekazanych danych osobowych obejmuje imię i nazwisko, zajmowane stanowisko, reprezentowany podmiot, dane ujawnione w jawnych rejestrach, dane ujawnione w treści pełnomocnictwa (jeśli zostało ono Pani/Panu udzielone).

1.5. CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych, w tym wyboru najkorzystniejszej oferty, a w razie wyboru oferty – także wykonania umowy zawartej na skutek udzielonego zamówienia.

Podstawa prawną przetwarzania danych są:

a) przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO[†]):

- ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),
- ustawy z dnia 6.09.2001 o dostępie do informacji publicznej (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),
- ustawa z dnia 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

b) uzasadniony interes administratora, w tym zapewnienie wiarygodnej identyfikacji podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych i reprezentującej/ych ten podmiot osoby/osób, wykonania, zawarcia i wykonania umowy oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

1.6. ODBIORCY DANYCH

Dane pozyskane w związku z postępowaniem mogą być przekazywane wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne.

Ponadto odbiorcami danych osobowych mogą być jednostki audytujące, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora (np. podmioty obsługujące systemy informatyczne), inne organy w oparciu o przepisy prawa, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

1.7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe w przypadku postępowań o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych będą przechowywane przez okres oznaczony kategorią archiwalną wskazaną w Jednolitym Rzecзовym Wykazie Akt Instytutu Nafty i Gazu – Państwowego Instytutu Badawczego, który zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym) został przygotowany w porozumieniu z Naczelnym Dyrektorem Archiwów Państwowych.

[†]RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 4.05.2016 r., L 119/1 z późn. zm.).

1.8. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- prawo żądania ich sprostowania (art. 16 RODO), przy czym skorzystanie z tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w tym zakresie,
- prawo ograniczenia przetwarzania, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw (art. 18 ust. 1 RODO),
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

1.9. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem takim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

1.10. INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych jest dobrowolne. Brak podania danych będzie skutkował niemożliwością udziału w prowadzonym postępowaniu, zawarcia i wykonania umowy.

1.11. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osób fizycznych, których dane osobowe zawarte są w składanej ofercie lub jakimkolwiek załączniku lub dokumencie składanym w postępowaniu, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego. Wykonawca przekazuje tym osobom informację w następującym zakresie:

2.1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych jest Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie, ul. Lubicz 25 A, 31-503 Kraków, tel.: +48 12 421 00 33, fax: +48 12 430 38 85, e-mail: office@inig.pl.

2.2. DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email daneosobowe@inig.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

2.3. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z ubieganiem się o udzielenie Zamówienia.

2.4. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Zakres przekazanych danych osobowych obejmuje imię i nazwisko, zajmowane stanowisko, nr telefonu służbowego, służbowy adres e-mail. Ponadto w przypadku udzielenia przez Wykonawcę pełnomocnictwa do podpisania oferty lub/oraz przesyłania wraz z ofertą dokumentów (świadectw, certyfikatów, poświadczeń) potwierdzających dysponowanie przez Wykonawcę lub inny podmiot osobami zdolnymi do wykonania Przedmiotu Zamówienia zakres przekazanych danych może dotyczyć również nr pesel, nr dowodu osobistego, daty urodzenia i adresu zamieszkania osoby fizycznej wskazanej w pełnomocnictwie lub w w/w dokumentach. Zakres danych może również obejmować inne dane osobowe, które zostaną przedstawione przez Wykonawcę w składanej ofercie lub jakimkolwiek załączniku lub dokumencie składanym w postępowaniu.

2.5. CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych, w tym wyboru najkorzystniejszej oferty, a w razie wyboru oferty – także wykonania umowy zawartej na skutek udzielonego zamówienia.

Podstawa prawną przetwarzania danych są:

a) przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO[†]):

- ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),
- ustawy z dnia 6.09.2001 o dostępie do informacji publicznej (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),
- ustawa z dnia 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

b) uzasadniony interes administratora, w tym umożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenia postępowania, zawarcia i wykonania umowy oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2.6. ODBIORCY DANYCH

Dane pozyskane w związku z postępowaniem mogą być przekazywane wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne.

Ponadto odbiorcami danych osobowych mogą być jednostki audytujące, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora (np. podmioty obsługujące systemy informatyczne), inne organy w oparciu o przepisy prawa, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

2.7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

[†]RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 4.05.2016 r., L 119/1 z późn. zm.).

Pani/Pana dane osobowe w przypadku postępowań o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych będą przechowywane przez okres oznaczony kategorią archiwalną wskazaną w Jednolitym Rzecзовym Wykazie Akt Instytutu Nafty i Gazu – Państwowego Instytutu Badawczego, który zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym) został przygotowany w porozumieniu z Naczelnym Dyrektorem Archiwów Państwowych.

2.8. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- prawo żądania ich sprostowania (art. 16 RODO), przy czym skorzystanie z tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w tym zakresie,
- prawo ograniczenia przetwarzania, przy czym przepisy odrębne mogą wykluczyć możliwość skorzystania z tego praw (art. 18 ust. 1 RODO),
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do przeniesienia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

2.9. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem takim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

2.10. INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych jest dobrowolne. Brak podania danych będzie skutkowało niemożliwością udziału w prowadzonym postępowaniu, zawarciu i wykonaniu umowy.

2.11. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

3. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia potwierdzającego wykonanie powyższego obowiązku wobec osób wymienionych w pkt 1 i 2. Treść tego oświadczenia zawarta jest we wzorze FORMULARZA OFERTOWEGO.
4. **Wykonawca będący osobą fizyczną, przystępując do Postępowania potwierdza, że jest świadomy informacji o przetwarzaniu danych osobowych w poniższym zakresie:**

4.1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych jest Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie, ul. Lubicz 25 A, 31-503 Kraków, tel.: +48 12 421 00 33, fax: +48 12 430 38 85, e-mail:office@inig.pl.

4.2. DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email daneosobowe@inig.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

4.3. CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych, w tym wyboru najkorzystniejszej oferty, a w razie wyboru oferty – także wykonania umowy zawartej na skutek udzielonego zamówienia.

Podstawa prawną przetwarzania danych są:

- a) przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO[§]), w tym:
 - ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),
 - ustawy z dnia 6.09.2001 o dostępie do informacji publicznej (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),
 - ustawa z dnia 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),
- b) uzasadniony interes administratora, w tym ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanymi z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- c) w razie zawarcia umowy – w celu jej wykonania – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której Wykonawca jest stroną lub podjęcie działań na żądanie podmiotu danych przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).

4.4. ODBIORCY DANYCH

Dane pozyskane w związku z postępowaniem mogą być przekazywane wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne.

Ponadto odbiorcami danych osobowych mogą być jednostki audytujące, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora (np. podmioty obsługujące systemy informatyczne), inne organy w oparciu o przepisy prawa, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

4.5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe w przypadku postępowań o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych będą przechowywane przez okres oznaczony kategorią archiwalną wskazaną w Jednolitym Rzecзовym Wykazie

[§]RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 4.05.2016 r., L 119/1 z późn. zm.).

Akt Instytutu Nafty i Gazu – Państwowego Instytutu Badawczego, który zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym) został przygotowany w porozumieniu z Naczelnym Dyrektorem Archiwów Państwowych.

4.6. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- prawo żądania ich sprostowania (art. 16 RODO), przy czym skorzystanie z tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w tym zakresie,
- prawo ograniczenia przetwarzania, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw (art. 18 ust. 1 RODO),
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

4.7. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem takim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

4.8. INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych jest dobrowolne. Brak podania danych będzie skutkowało niemożliwością udziału w prowadzonym postępowaniu, zawarcia i wykonania umowy.

4.9. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

12. Załączniki:

Nr 1 - Wykaz sprzętu oraz oprogramowaniem objętego usługą nadzoru informatycznego (wsparciem);

Nr 2 - Formularz ofertowy;

Nr 3 – Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia z potwierdzeniem posiadania wymaganych certyfikatów, zgodnie z warunkiem określonym w pkt. 1, ppkt. B), tiret a) Zaproszenia;

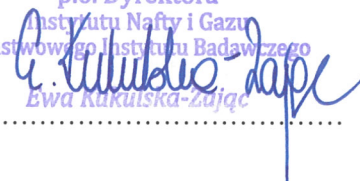
Nr 4 – Wykaz inżynierów będących w dyspozycji Wykonawcy potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt. 1, ppkt. B), tiret b) Zaproszenia;

Nr 5 – Wykaz usług Wykonawcy potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt. 1, ppkt. B), tiret c) Zaproszenia.

ZATWIERDZAM

p.o. Dyrektora

Instytutu Nafty i Gazu
Państwowego Instytutu Badawczego
Ewa Kukulska-Zajac



Wykaz sprzętu oraz oprogramowaniem objętego usługą nadzoru informatycznego (wsparciem)

Zamawiający informuje, iż usługą nadzoru informatycznego objęty jest następujący sprzęt i oprogramowanie:

1. Osiem urządzeń klasy firewall;
2. System zarządzania bezpieczeństwem;
3. System ochrony ruchu webowego;
4. System ochrony ruchu poczty elektronicznej;
5. System telefoniczny oparty o 5 routerów oraz inne urządzenia sieciowe i serwerowe, różne modele telefonów, wideotelefonów i wideoterminali oraz aplikacji;
6. Sieć SAN oraz system serwerowo-macierzowy oparty o 6 przełączników 2 macierze, 2 macierze oraz 8 serwerów różnej klasy;
7. Sieć LAN i WLAN oparta o przełączniki w której wdrożone są wszystkie mechanizmy bezpieczeństwa w tym IEEE 802.1X oraz rozwiązanie sieci bezprzewodowej zbudowane w oparciu o 2 redundantne kontrolery;
8. System dostępu do sieci przewodowej, bezprzewodowej VPN, dostępu gościnnego oraz budowania polityk oraz system centralnego zarządzania;
9. Rdzeń sieci i połączenia WAN zbudowane w oparciu o 10 przełączników L3 oraz 5 routerów, gdzie wykorzystywane są różne technologie bezpieczeństwa;
10. Domena dla systemów Microsoft Windows;
11. Serwery baz danych;
12. Serwery www z obsługą kontenerów na bazie konteneryzacji;
13. Serwery DNS działające w oparciu o system z rodziny Linux;
14. Serwery plików, statystyk i domenowe działające w oparciu o system z rodziny Linux;
15. System zbierania informacji o ruchu NetFlow;
16. Serwery DHCP oparte na systemach z rodziny Linux;
17. System kopii zapasowej;
18. Wszystkie narzędzia platformy Cisco Webex;
19. Klaster Red Hat Virtualization;
20. Dwa klastry SDS (Software-Defined Storage) oparte na Red Hat Gluster Storage;
21. Chmura prywatna na bazie Nextcloud Enterprise, ONLYOFFICE Enterprise i Collabora Online;
22. Usługi wersjonowania plików GitLab i SVN;
23. Domena Red Hat IdM IdM (Identity Management);
24. Oprzyrządowanie CWDM wykorzystywane do połączenia lokalizacji Instytutu;
25. Klaster VMware vSphere.

Szczegółowy wykaz sprzętu oraz oprogramowaniem objętego usługą nadzoru informatycznego (wsparciem) objęty jest **tajemnicą przedsiębiorstwa INiG-PIB**.

Wskazany wykaz zostanie przekazany Wykonawcy na podstawie złożonego wniosku do Zamawiającego (np. w formie wiadomości e-mail) i podpisaniu przez strony „Porozumienia o zachowaniu poufności”.

Wzór porozumienia jest dokumentem Zamawiającego i nie podlega negocjacją i zmianie.

Wzór porozumienia przekazany zostanie Wykonawcy po złożeniu wniosku o wykaz sprzętu.

Bez podpisanego porozumienia Wykonawca nie otrzyma wskazanego wykazu.

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy:
Adres Wykonawcy:
Numer NIP:
E-mail:

oferujemy świadczenie usługi nadzoru systemu informatycznego Instytutu:

cena netto abonamentu miesięcznego wynoszącego 10 roboczogodzin zegarowych:
..... zł. x 24 miesiące
= **cena netto** zł
plus obowiązująca stawka podatku od towarów i usług VAT:%
brutto: zł.
(słownie:)

Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności umowy.

W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę będącego osobą zagraniczną, nie podlegającą obowiązkowi podatkowemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zobowiązany jest on zamieścić taką informację wraz z podaną ceną. Wykonawca zagraniczny podaje tylko cenę ofertową netto. Zamawiający, w celu zapewnienia możliwości porównania cen, doliczy do ceny oferty podatek VAT.

Koszt dodatkowej roboczogodziny zegarowej pracy inżyniera / inżynierów po przekroczeniu limitu godzin w abonamencie miesięcznym: zł netto.

Termin realizacji zamówienia: świadczenie usługi w okresie miesięcznym przez okres 24 miesięcy.
Przewidywana data rozpoczęcia świadczenia usługi: od dnia następnego po dacie zawarcia umowy.

Osoba do kontaktu:
tel., e-mail

Oświadczamy, że posiadamy wszelkie uprawnienia, kwalifikacje i możliwości potrzebne dla zrealizowania przedmiotu zapytania.

Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu ostatecznego terminu składania ofert.

Oświadczamy, że zawarte w Zaproszeniu warunki umowy / zamówienia zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wybrania naszej oferty do zawarcia umowy / udzielenia zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.

Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wskazując nazwę (rodzaj) towaru, których dostawa będzie prowadzić do jego powstania, wskazując ich wartość bez kwoty podatku VAT oraz wskazując stawki podatku od towaru i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

Wybór naszej oferty nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

lub

Wybór naszej oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w związku z tym podajemy wartość bez kwoty podatku VAT. Poniżej wskazujemy nazwę/rodzaj towaru

Nazwa/rodzaj towaru:.....
.....

Wartość wskazanych towarów: zł.
netto

Stawka podatku od towaru i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie:
..... %

W przypadku, gdy Wykonawca nie zaznaczy w formularzu ofertowym odpowiednich informacji, Zamawiający przyjmuje, że wybór oferty nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.

Oświadczenie Wykonawcy w zakresie przekazywania osobom, których dane osobowe zawarte są w składanej ofercie lub jakimkolwiek załączniku lub dokumencie składanym w postępowaniu informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

Oświadczam/y, że:

1. Wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO** wobec osób fizycznych, od których dane osobowe zostały bezpośrednio lub pośrednio pozyskane w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu;
2. Wykonawca poinformował wszystkie osoby fizyczne, których dane zostały przekazane Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego, zgodnie z treścią rozdz. 11 ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania informacji, w zakresie, o którym mowa w pkt 2) powyżej, także osobom, których dane zostaną przekazane Zamawiającemu w ww. celu na dalszych etapach postępowania.

Załącznikami do niniejszego formularza ofertowego są:

- Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
- Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia z potwierdzeniem posiadania wymaganych certyfikatów, zgodnie z warunkiem określonym w pkt. 1, ppkt. B), tiret a) Zaprośzenia;
- Wykaz inżynierów będących w dyspozycji Wykonawcy potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt. 1, ppkt. B), tiret b) Zaprośzenia;
- Wykaz usług Wykonawcy potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt. 1, ppkt. B), tiret c) Zaprośzenia;

** rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

- Pełnomocnictwo w przypadku, gdy dokumenty podpisywane są przez osobę inną niż wskazana w dokumentach rejestrowych, upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
-

.....
podpis osoby / osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy

WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONANIU ZAMÓWIENIA

Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia z potwierdzeniem posiadania wymaganych certyfikatów, zgodnie z warunkiem określonym w pkt. 1, ppkt. B), tiret a) Zaproszenia.

Lp.	Imię i nazwisko	Informacje na temat kwalifikacji zawodowych, niezbędnych do wykonania zamówienia*	Informacja na temat doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia*	Zakres powierzonych czynności	Podstawa dysponowania osobą**
1.					
2.					
3.					

* Wykonawca powinien podać informacje, na podstawie których Zamawiający będzie mógł ocenić spełnienie warunku.

** W przypadku, gdy wskazana osoba jest Wykonawcą lub związana jest z Wykonawcą stosunkiem prawnym: pracownik Wykonawcy (umowa o pracę), Zleceniobiorca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowa zlecenie, umowa o dzieło), itp. - w tabeli należy wpisać „zasób własny”.
W przypadku, gdy wskazana osoba jest udostępniona Wykonawcy przez inny podmiot będący jej pracodawcą w tabeli należy wpisać „zasób udostępniony”. W takiej sytuacji należy złożyć zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, do oddania ich do dyspozycji - na okres ich udziału w wykonaniu zamówienia.

**niepotrzebne skreślić*

.....
podpis osoby / osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy

Wykaz inżynierów będących w dyspozycji Wykonawcy potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt. 1, ppkt. B), tiret b) Zaproszenia.

Lp.	Imię i nazwisko	Informacje na temat kwalifikacji zawodowych, niezbędnych do wykonania zamówienia*	Informacja na temat doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia*	Zakres powierzonych czynności	Podstawa dysponowania osobą**
1.					
2.					
3.					

* Wykonawca powinien podać informacje, na podstawie których Zamawiający będzie mógł ocenić spełnienie warunku.

** W przypadku, gdy wskazana osoba jest Wykonawcą lub związana jest z Wykonawcą stosunkiem prawnym: pracownik Wykonawcy (umowa o pracę), Zleceniobiorca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowa zlecenie, umowa o dzieło), itp. - w tabeli należy wpisać „zasób własny”.
W przypadku, gdy wskazana osoba jest udostępniona Wykonawcy przez inny podmiot będący jej pracodawcą w tabeli należy wpisać „zasób udostępniony”. W takiej sytuacji należy złożyć zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, do oddania ich do dyspozycji - na okres ich udziału w wykonaniu zamówienia w razie wystąpienia takiej potrzeby.

**niepotrzebne skreślić*

.....
podpis osoby / osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy

WYKAZ USŁUG WYKONAWCY

Wykaz zrealizowanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, potwierdzających spełnienie warunku określonego w pkt. 1, ppkt. B), tiret c) Zaproszenia tj. posiadania doświadczenia w realizacji usług nadzoru systemów informatycznych przez okres minimum 12 miesięcy w zakresie wszystkich rozwiązań z obszaru Cisco Collaboration, Cisco Data Center, Cisco Enterprise Networking, Cisco Security, Red Hat, IBM i Vmware.

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa i adres Zlecającego</i>	<i>Opis wykonanych usług</i>	<i>Wartość netto w zł</i>	<i>Okres wykonania (data rozpoczęcia – data zakończenia)</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.				
2.				
3.				

Dowody potwierdzające, iż wykazane usługi zostały wykonane należycie stanowi załącznik do niniejszego wykazu. Tylko zamówienia potwierdzone tymi dowodami będą uwzględniane w ocenie spełnienia tego warunku.

Dowodami, o których wyżej mowa, są:

- referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz, którego dostawy były wykonywane,
- oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o którym wyżej mowa.

*Oświadczam, iż wykazane powyżej usługi zostały wykonane przez Wykonawcę, którego reprezentuję.
lub

*Oświadczam, iż wykazując spełnianie warunku polegam na wiedzy i doświadczeniu podmiotu/firmy:
..... z siedzibą w przy
ul. nr i w związku z tym składam pisemne zobowiązanie tego podmiotu**
do oddania Wykonawcy do dyspozycji wiedzy i doświadczenia na okres korzystania z niego przy wykonywaniu zamówienia.

* niepotrzebne skreślić

.....
podpis osoby / osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy